

Se puede escuchar en español también

La interpretación en español está disponible:

Once your meeting has started, click **Interpretation**  in the meeting controls.



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

División de seguros

Comisionado Michael Conway

Requisitos de la red culturalmente abierta: Reunión de partes interesadas N.º 3

Miércoles, 27 de octubre de 2021
11:00 a. m. - 12:00 p. m.



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

Agenda de la reunión de hoy

- Resumen de los requisitos de la red de Opción Colorado
- Resumen del proyecto de reglamento
- Comentarios recibidos hasta la fecha sobre el proyecto de reglamento
- Discusión

¿Qué es la adecuación de la red?

- Los planes de salud deben mantener una red de proveedores que sea “suficiente en cantidad y tipos de proveedores para garantizar que todos los beneficios cubiertos para las personas cubiertas sean accesibles sin demoras injustificadas”.

Opción Colorado

La red para la Opción Colorado debe ser:

- Culturalmente abierta
- En la mayor medida posible, reflejar la diversidad de sus afiliados en términos de raza, etnia, identidad de género y orientación sexual en el área donde existe la red.
- No más estrecha que la red más restrictiva que ofrezca el operador para planes no estandarizados del mercado individual en la misma área de calificación y el mismo nivel de metal.

La Opción Colorado (continuación)

- Al desarrollar la red, cada operador deberá incluir:
 - una descripción de los esfuerzos del operador para construir redes diversas y culturalmente sensibles en su plan de acceso a la red; y
 - la mayoría de las PAE en el área de servicio de su red
- Los operadores que no puedan cumplir con los requisitos de red culturalmente receptiva de la Opción Colorado deben presentar un plan de acción a la División.

Comentarios de las reuniones de partes interesadas 1-2

- Capacitación de proveedores sobre la comunidad y sus experiencias vividas.
- Acceso a idiomas, incluido lenguaje de señas
- Precisión de los directorios de proveedores
- Acceso a telesalud
- Horas de proveedores no tradicionales
- Tipos más diversos de proveedores de la red



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

2021 CHAS Data

- Los encuestados que buscaron atención médica y reportaron haber sido tratados con menos respeto o recibir atención de menor calidad que otros:
 - Más del 50 %: médicos
 - Más del 30 %: aseguradores
 - Más del 30 %: personal de recepción
- Razones para ser tratado con menos respeto:
 - Más del 50 %: ingresos o situación económica
 - Más del 35 %: origen étnico o raza
 - Más del 30 %: discapacidad
 - Más del 10 %: identidad de género
 - Más del 5 %: orientación sexual



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

Elementos del proyecto de reglamento

- Recopilación voluntaria de datos demográficos sobre proveedores y afiliados
- Inclusión de enfermeras parteras certificadas
- Requisitos de capacitación contra prejuicios, competencia cultural o similares para los representantes de servicio al cliente, proveedores y personal de atención al cliente de los operarios
- Requisitos para mejorar el acceso al idioma para la población que no habla inglés
- Información mejorada del directorio de proveedores, incluidos los idiomas que se hablan, capacitación, horario extendido, accesibilidad al consultorio del proveedor



Elementos del proyecto de reglamento (continuación)

- Estándares de proveedores comunitarios esenciales mejorados
- Requisitos del plan de acceso mejorado
- Elementos de un plan de acción si no se pueden cumplir los estándares

Comentarios sobre el esbozo del reglamento

- Recopilación de datos
 - Estandarizar y agilizar el proceso
 - Confidencialidad
- Capacitación
 - Proveedores de capacitación
 - Criterios
- Directorios de proveedores
 - Precisión
 - Datos estandarizados

Comentario público



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

Próximos pasos

- Formas de participar:
 - Sitio Web
 - Correo: dora_ins_co_option@state.co.us
 - Correo: debra.judy@state.co.us; cara.cheevers@state.co.us
 - Reuniones (periodo de comentarios públicos)



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance