



**Se puede escuchar en español también
La interpretación en español está
disponible:**

Once your meeting has started, click Interpretation  in the meeting controls.



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

División de seguros

Comisionado Michael Conway

Requisitos de la red culturalmente abierta: Reunión de partes interesadas

N.º 3

Miércoles, 27 de octubre de 2021
11:00 a. m. - 12:00 p. m.



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

Agenda de la reunión de hoy

- Resumen de los requisitos de la red de Opción Colorado
- Resumen del proyecto de reglamento
- Comentarios recibidos hasta la fecha sobre el proyecto de reglamento
- Discusión

¿Qué es la adecuación de la red?

- Los planes de salud deben mantener una red de proveedores que sea “suficiente en cantidad y tipos de proveedores para garantizar que todos los beneficios cubiertos para las personas cubiertas sean accesibles sin demoras injustificadas”.

Opción Colorado

La red para la Opción Colorado debe ser:

- Culturalmente abierta
- En la mayor medida posible, reflejar la diversidad de sus afiliados en términos de raza, etnia, identidad de género y orientación sexual en el área donde existe la red.
- No más estrecha que la red más restrictiva que ofrezca el operador para planes no estandarizados del mercado individual en la misma área de calificación y el mismo nivel de metal.

La Opción Colorado (continuación)

- Al desarrollar la red, cada operador deberá incluir:
 - una descripción de los esfuerzos del operador para construir redes diversas y culturalmente sensibles en su plan de acceso a la red; y
 - la mayoría de las PAE en el área de servicio de su red
- Los operadores que no puedan cumplir con los requisitos de red culturalmente receptiva de la Opción Colorado deben presentar un plan de acción a la División.



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
Division of Insurance

Comentarios de las reuniones de partes interesadas 1-2

- Capacitación de proveedores sobre la comunidad y sus experiencias vividas.
- Acceso a idiomas, incluido lenguaje de señas
- Precisión de los directorios de proveedores
- Acceso a telesalud
- Horas de proveedores no tradicionales
- Tipos más diversos de proveedores de la red

2021 CHAS Data

- Los encuestados que buscaron atención médica y reportaron haber sido tratados con menos respeto o recibir atención de menor calidad que otros:
 - Más del 50 %: médicos
 - Más del 30 %: aseguradores
 - Más del 30 %: personal de recepción
- Razones para ser tratado con menos respeto:
 - Más del 50 %: ingresos o situación económica
 - Más del 35 %: origen étnico o raza
 - Más del 30 %: discapacidad
 - Más del 10 %: identidad de género
 - Más del 5 %: orientación sexual

Elementos del proyecto de reglamento

- Recopilación voluntaria de datos demográficos sobre proveedores y afiliados
- Inclusión de enfermeras parteras certificadas
- Requisitos de capacitación contra prejuicios, competencia cultural o similares para los representantes de servicio al cliente, proveedores y personal de atención al cliente de los operarios
- Requisitos para mejorar el acceso al idioma para la población que no habla inglés
- Información mejorada del directorio de proveedores, incluidos los idiomas que se hablan, capacitación, horario extendido, accesibilidad al consultorio del proveedor

Elementos del proyecto de reglamento (continuación)

- Estándares de proveedores comunitarios esenciales mejorados
- Requisitos del plan de acceso mejorado
- Elementos de un plan de acción si no se pueden cumplir los estándares

Comentarios sobre el esbozo del reglamento

- Recopilación de datos
 - Estandarizar y agilizar el proceso
 - Confidencialidad
- Capacitación
 - Proveedores de capacitación
 - Criterios
- Directorios de proveedores
 - Precisión
 - Datos estandarizados

A large, diverse crowd of people is gathered in front of the Colorado State Capitol building. The building is a grand, multi-story structure with a prominent central dome and classical architectural details. The foreground is filled with the backs of many individuals, creating a sense of a public event or protest.

Comentario público

Próximos pasos

- Formas de participar:
 - Sitio Web
 - Correo: dora_ins_co_option@state.co.us
 - Correo: debra.judy@state.co.us; cara.cheevers@state.co.us
 - Reuniones (periodo de comentarios públicos)